

**SETTORE ICT**

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMA</b>	<b>TERMINE GIORNI</b>	<b>NOTE/REFERENTI</b>
Programmazione ICT (Programmazione, Progettazione, Finanziamento, Governance e Monitoraggio dei Sistemi Informativi dell'AIFA)	Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione	non sono previsti termini per gli specifici procedimenti in quanto legati a termini variabili	Per acquisire informazioni rivolgersi a: dott. Maurizio Trapanese Settore ICT settoreict@aifa.gov.it
Assistenza tecnica (hardware e software) agli utenti dei sistemi informativi dell'AIFA		non sono previsti termini per gli specifici procedimenti in quanto legati a termini variabili	Per acquisire informazioni rivolgersi a: dott. Maurizio Trapanese Settore ICT settoreict@aifa.gov.it
Gestione accesso ai servizi online dell'AIFA - Il procedimento riguarda le attività poste in essere dal Settore ICT al fine di autorizzare gli utenti al portale dei servizi online dell'Agenzia		non sono previsti termini per gli specifici procedimenti in quanto legati a termini variabili	Per acquisire informazioni rivolgersi a: dott. Maurizio Trapanese Settore ICT settoreict@aifa.gov.it
Procedure di acquisto di beni e servizi di natura informatica	D. Lgs. 18/04/2016 n. 50;  D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207;  Linee guida ANAC;  Normativa MEPA/Consip	Termini variabili in relazione alle specifiche normative di riferimento	Per acquisire informazioni rivolgersi a: dott. Maurizio Trapanese Settore ICT settoreict@aifa.gov.it
Gestione del servizio di protocollo informatico	D.P.R. 445/2000; D.P.C.M. dicembre 2013; Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'AgID  18/09/2020	Termini variabili in relazione alle specifiche normative di riferimento	Per acquisire informazioni rivolgersi a: dott. Maurizio Trapanese Settore ICT settoreict@aifa.gov.it